

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Thur 6/18/2020 2:02:42 PM  
**Subject:** FW: Voorfinanciering Klant Contact Centrum Bron en Contact Onderzoek(KCC BCO)  
**Received:** Thur 6/18/2020 2:02:42 PM  
[200611 Dienstverleningsovereenkomst VWS-GGD GHOR call centerdiensten.doc](#)

Ha (10)(2e),

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2g)

(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 17 juni 2020 11:16

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: Voorfinanciering Klant Contact Centrum Bron en Contact Onderzoek (KCC BCO)

Ha (10)(2e),

Ter info; een verzoek van beleid gekregen om een dienstverleningsovereenkomst op te stellen voor het callcenter voor bron en contactonderzoek, conform bijgaande DVO m.b.t. het call center voor het aanmelden voor een test. De laatste overeenkomst had een opdrachtwaarde van (10)(2b), deze overeenkomst een opdrachtwaarde van (10)(2b). Beleid schrok ook van dit bedrag dus er wordt nog nagegaan hoe dit bedrag tot stand is gekomen.

Met groet,

(10)(2e)

(10)(2e)  
(10)(2e)

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

(10)(2e)  
(10)(2e)  
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag  
Postbus 22350 | 2500 EJ Den Haag

**M** (10)(2e)  
**F** (10)(2e)  
(10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 16 juni 2020 15:21

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@significant.nl>

**Onderwerp:** FW: Voorfinanciering Klant Contact Centrum Bron en Contact Onderzoek (KCC BCO)

Ho (10)(2e),

Ik heb vanmiddag contact gehad met (10)(2e) (GGD GHOR) over een dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van het bron- en contactonderzoek (bco). Voor de volledigheid stuur ik je hierbij opnieuw de bijlagen die ik gisteren ook al even opstuurde.

GGD GHOR heeft reeds intentieverklaringen ondertekend met de opdrachtnemers in het kader van het klant en contactcentrum bron- en contractonderzoek (KCC bco). Drie van hen leveren fte's ten behoeve van de uitvoer van het (telefonisch) bco: VHD, ANWB en Eurocross Assistance Netherlands BV. Deze capaciteit wordt landelijk gebruikt om GGD'en te ondersteunen met de

opschaling van het bco. SOS International is opdrachtnemer van de coördinatie van de levering van de fte-capaciteit voor het telefonisch bco. Tot slot, NSPOH zal de opleiding en training verzorgen voor het bco.

Zou jij een dienstverleningsovereenkomst kunnen opstellen, conform die in de bijlage voor het KCC testen? (10)(2e) (in de cc, (10)(2e)) is de inkoper aan de zijde van GGD GHOR.

We kunnen later deze week nog even bellen om te kijken welke vragen open staan, ik hoor graag wanneer dit in jouw agenda schikt.

Met vriendelijke groet,  
(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>

**Verzonden:** dinsdag 16 juni 2020 14:03

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@significant.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>

**Onderwerp:** RE: Voorfinanciering Klant Contact Centrum Bron en Contact Onderzoek (KCC BCO)

Beste (10)(2e),

We hebben net telefonisch contact gehad en het volgende afgesproken:

1. Jullie gaan deze week aan de slag met de samenwerkingsovereenkomst voor het KCC BCO m.b.t. de 6 grote leveranciers.
  - a. Ik zal een eerste kostenindicatie hiervoor vandaag bij jou aanleveren
  - b. Jij zorgt dat (10)(2e) gekoppeld wordt aan (10)(2e) onze inkoper: (10)(2e)@significant.nl, tel.nr. (10)(2e)
  - c. Voorbeeld is in deze de samenwerkingsovereenkomst Testen, met dien verstande dat we moeten kijken of er een ander construct kan worden afgesproken m.b.t. de financiering, daar met SOS een betalingstermijn van 2 weken is afgesproken. Is het reëel om dit binnen 2 weken in de huidige constructie werkzaam te laten zijn.
  
2. Jij zorgt er voor dat voor de korte termijn er een mail opgesteld zal worden door VWS, waarin hetgeen we in de samenwerkingsovereenkomst met elkaar gaan vastleggen, voor het heden geregeld wordt, zodat we rechtmatig met elkaar bezig zijn.
  
3. We hebben inmiddels al de eerste factuur ontvangen van SOS van (10)(2b) (voorschot juni). Daarnaast verwacht ik binnenkort ook de factuur van juli van SOS en ook de facturen van de andere partners in deze.
  - a. Hoe kunnen we de financiering op de zeer korte termijn regelen, zodat GGD GHOR Nederland geen liquiditeitsproblemen zal krijgen?
  - b. Of krijgen we de samenwerkingsovereenkomst op zeer korte termijn geregeld?

Ik stuur je in de loop van de middag de kostenindicatie.

Fijn dat we hierin snel samen kunnen gaan optrekken.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)



Zwarte Woud 2 E-mail : (10)(2e) @ggdghor.nl  
 3524 SJ Utrecht Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)  
 Telefoon: (10)(2e) Twitter : @GGDGHORNL

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: maandag 15 juni 2020 16:16

Aan: (10)(2e) @minvws.nl

CC: (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) <(10)(2e) @significant.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

Onderwerp: FW: Voorfinanciering Klant Contact Centrum Bron en Contact Onderzoek (KCC BCO)

Geachte (10)(2e), Beste (10)(2e)

Ik heb uw gegevens doorgekregen van (10)(2e) evenals die van uw collega's (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e) m.b.t. het regelen van de financiering rondom het dossier KCC BCO inzake Corona. We hebben net afgesproken dat wij hier morgen 16 juni 2020 om 13.00 uur telefonisch contact over zullen hebben.

Als voorbereiding op het gesprek stuur ik u een aantal bestanden.

Bijgevoegd naast de intentieverklaringen met de vijf grote contractanten op het project KCC BCO conform afgesproken ook de samenwerkingsovereenkomst die we met VWS hebben afgesloten inzake KCC Testen. De betreffende overeenkomst is afgelopen vrijdag 12 juni 2020 om 15.47 uur naar (10)(2e) ter ondertekening verzonden. Ons voorstel zou zijn om in dezelfde lijn ook afspraken te maken m.b.t. de uitvoering van KCC BCO.

We spreken elkaar morgen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)



Zwarte Woud 2 E-mail : (10)(2e) @ggdghor.nl  
 3524 SJ Utrecht Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)

Telefoon: (10)(2e) Twitter : @GGDGHORN

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: maandag 15 juni 2020 12:55

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@significant.nl>; (10)(2e) @minvws.nl

Onderwerp: Voorfinanciering Klant Contact Centrum Bron en Contact Onderzoek (KCC BCO)

Urgentie: Hoog

Geachte mijnheer (10)(2e)

Heb zojuist uw voicemail ingesproken en zou graag aangaande onderstaande even contact met u willen hebben.

Zoals u weet zijn we inmiddels al gestart met het Klant Contactcentrum Bron en Contact onderzoek (KCC BCO) , maar hebben we financieel nog niet op papier geregeld hoe e.e.a. gefinancierd en bevoorschot gaat worden.

Met GGD GHOR Nederland is afgesproken dat we een totaalplaatje maken met een eerste indicatie en dat daarover aan het eind van de maand gesproken zal gaan worden, tegelijk met de eerste indicatie die afgegeven wordt door de gezamenlijke GGD-en. De bevoorschotting voor het KCC BCO kan hier echter niet op wachten en ik wil u dan ook vragen of u, evenals u voor het KCC Testen heeft gedaan, hiervoor met ons een aparte samenwerkingsovereenkomst zou willen opstellen. Wij zouden het liefst zien dat we in één samenwerkingsovereenkomst tussen VWS en GGD GHOR Nederland afspraken maken over de financiële gevolgen van het inzetten van de 5 grote organisaties die hierbij betrokken zijn.

Het gaat hierbij om vier alarmcentrales:

- SOS International
- VHD
- ANWB
- Eurocross

en het opleidingscentrum NSPOH.

De opgestelde intentieverklaringen met deze partijen zijn bijgevoegd. De bedoeling is om aan het eind van de week met deze partijen contractueel rond te komen, dus het zou mooi zijn als we voor die tijd met u tot een afspraak kunnen komen aangaande de financiering.

Is het wat u betreft akkoord om dit versneld op te pakken en kunnen wij ( (10)(2e) en ondergetekende) hierover rechtstreeks schakelen met (10)(2e) en (10)(2e) ? Of is een andere ambtenaar bij dit proces betrokken?

Ik probeer u in de loop van de middag nog een keer telefonisch te bereiken. Zelf ben ik de hele dag bereikbaar.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)



Zwarte Woud 2

E-mail : (10)(2e) [@ggdghor.nl](mailto:(10)(2e)@ggdghor.nl)

3524 SJ Utrecht

Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)

Telefoon: (10)(2e)

Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

(10)(2e)